Paveikslėlis, kuriame yra transportas, rankinis vežimėlis, pirkinių vežimėlis, vežimas

Dirbtinio intelekto sugeneruotas turinys gali būti neteisingas.XII. PASLAUGOS,

APTARNAVIMAS,

PIRKINIAI

**A1–A2 lygis**

Potemės:

Parduotuvės, pirkiniai, kainos

Paslaugos

PARDUOTUVĖS, PIRKINIAI, KAINOS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Daiktavardžiai** | **Būdvardžiai, dalyviai** | **Veiksmažodžiai** |
| parduotuvė, prekybos centras, turgus, mugė  supermarketas  darbo laikas  nedarbo diena  pirkėjas, pirkėja  pardavėjas, pardavėja  kasininkas, kasininkė  konsultantas, konsultantė  apsauginis, apsauginė  kurjeris, kurjerė  internetinė parduotuvė  paieška, prisijungimas  vartotojas, vartotoja  pagalba, krepšelis  išparduotuvė, išpardavimas  knygynas, knygos, albumai, vadovėliai  spaudos kioskas  laikraščiai, žurnalai, atvirukai  maisto prekių parduotuvė, maistas, gėrimai  buities prekių parduotuvė, skalbimo priemonė, valiklis  daržovių parduotuvė, daržovė, vaisius  gėlių parduotuvė, gėlė  vazonas, puokštė  žuvų parduotuvė, žuvis,  konservai  elektronikos parduotuvė, baterija, įkroviklis  gyvūnų prekių parduotuvė, pavadėlis, guolis, narvelis, akvariumas  kanceliarinių prekių parduotuvė, sąsiuvinis, rašiklis, flomasteris, popierius  prekė, lentyna, etiketė  svarstyklės  pirkinys, pirkinių krepšelis, pirkinių vežimėlis, pirkinių sąrašas, plastikinis maišelis  pasiūlymas  kaina  nuolaida  akcija  kasa  savitarna  skaitytuvas  nuolaidų kortelė  pinigai, piniginė  banko kortelė  euras  centas  moneta  banknotas  grąža  čekis, kvitas | *apie perkybos centrus, parduotuves*  didžiulis, didžiulė  didelis, didelė  vidutinis, vidutinė  mažas, maža  patogus, patogi  modernus, moderni  populiarus, populiari  erdvus, erdvi  *apie pardavėją*  paslaugus, paslaugi  malonus, maloni  mandagus, mandagi  grubus, grubi  *apie pirkinį, prekę*  didžiulis, didžiulė didelis, didelė vidutinis, vidutinė mažas, maža patogus, patogi modernus, moderni populiarus, populiari erdvus, erdvi  *apie kainą / nuolaidą*  gera  didelė – maža  patraukli  protinga  simbolinė | atidaryti, atidaro, atidarė (ką?)  uždaryti, uždaro, uždarė (ką?)  pirkti, perka, pirko (ką?) nusipirkti, nusiperka, nusipirko (ką?) apsipirkti, apsiperka, apsipirko  parduoti, parduoda, pardavė (ką?) išparduoti, išparduoda, išpardavė (ką?)  aptarnauti, aptarnauja, aptarnavo  konsultuoti, konsultuoja, konsultavo (ką?) padėti, padeda, padėjo  patarti, pataria, patarė (ką?) siūlyti, siūlo, siūlė (ką?) pasiūlyti, pasiūlo, pasiūlė (ką?)  ieškoti, ieško, ieškojo  rasti, randa, rado (ką?)  rinktis, renkasi, rinkosi (ką?) išsirinkti, išsirenka, išsirinko (ką?) imti, ima, ėmė (ką?) paimti, paima, paėmė (ką?) apžiūrėti, apžiūri, apžiūrėjo (ką?)  dėti, deda, dėjo (į maišelį, krepšelį, vežimėlį) (ką?) įdėti, įdeda, įdėjo (ką?) įsidėti, įsideda, įsidėjo (ką?)  sverti, sveria, svėrė (ką?)  pasverti, pasveria, pasvėrė (ką?)  užsiregistruoti, užsiregistruoja,  užsiregistravo (internetinėje parduotuvėje) prisijungti, prisijungia, prisijungė (internetinėje parduotuvėje)  kainuoti, kainuoja, kainavo  skenuoti, skenuoja, skenavo (prekę) (ką?)  mokėti, moka, mokėjo (ką?) grąžinti, grąžina, grąžino (ką?) |
| **Įvardžiai** | **Skaitvardžiai** | **Prieveiksmiai** |
| aš, manęs, man, mane  mes, mūsų  mano, savo, tavo  savęs, sau, save  jūs, jūsų  kas  kuris, kuri  kieno  kelintas, kelinta  koks, kokia  toks, tokia  joks, jokia  kiekvienas, kiekviena  nė vienas, nė viena  visas, visa | *kainos eurais, centais*  vienas, du, trys, keturi, penki, šeši, septyni, aštuoni, devyni, dešimt, vienuolika, dvylika, trylika, keturiolika, penkiolika, šešiolika, septyniolika, aštuoniolika, devyniolika, dvidešimt, trisdešimt, keturiasdešimt, penkiasdešimt, šešiasdešimt, septyniasdešimt, aštuoniasdešimt, devyniasdešimt, šimtas, du šimtai, trys šimtai, keturi šimtai, penki šimtai, tūkstantis  *darbo laikas*  pirma, antra, trečia, ketvirta, penkta, šešta, septinta, aštunta, devinta, dešimta, vienuolikta, dvylikta (valanda)  trisdešimti, penkiolika (minučių) | kaip  gerai, paslaugiai, maloniai, mandagiai  grubiai, nemandagiai  kur  čia, ten,  toli – arti  arčiau – toliau  šalia, netoli  kada  visada, kartais  dažnai – retai  dažniau – rečiau  dabar, šiandien, vakar, rytoj  kasdien  anksčiau – vėliau  seniai – neseniai  kiek  mažai – daug  per daug – per mažai  kam  specialiai, veltui, dėl to, būtinai – nebūtinai  kodėl  todėl, todėl, šiaip, be reikalo |

Žodžių junginiai: *parduotuvės krepšys; maisto prekės; pieno skyrius; duonos skyrius; vaisių skyrius; daržovių skyrius; akcijos kaina; nuolaidos kortelė; žema kaina; aukšta kaina; pirkinių sąrašas; kasos kvitas; pirkimo kvitas; kasos aparatas; prekybos centras; internetinė parduotuvė; švieži produktai; pakuotės dydis; prekių lentyna; pieno produktai; šaldytų prekių skyrius; pirkinių diena; gryni pinigai.*

Frazės: *prekė su akcija; kaina su nuolaida; nuolaidų lietus; užsisakyk (užsisakykite) prekių internetinėje parduotuvėje.*

*Kiek kainuoja? Kokia kaina? Galiu mokėti kortele? Galiu mokėti grynais?*

*Kiek kainuoja ši prekė? Ar galiu mokėti kortele?*

*Kur pirkai (pirkote) šią prekę? Kiek mokėjai? Kiek kainavo? Ar buvo nuolaida?*

*Ar mėgsti (mėgstate) eiti apsipirkti? Ką mėgsti (mėgstate) pirkti? Kur mėgsti (mėgstate) apsipirkti?*

PASLAUGOS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BUITIES PASLAUGOS**  teminė grupė | | |
| **Daiktavardžiai** | **Būdvardžiai, dalyviai** | **Veiksmažodžiai** |
| buitis, paslauga  užsakymas  klientas, klientė  telekomunikacijų salonas  mobilusis telefonas  planas, kortelė  paštas paštininkas, paštininkė siunta, laiškas, pašto dėžutė  paštomatas  kirpykla, grožio salonas  kirpėjas, kirpėja  barberis, barberė  barzda, ūsai  šukuosena  batų taisykla  batsiuvys, batsiuvė  batas, padas, kulnas, kulniukas  valykla  priėmėjas, priėmėja  dėmė, valymas  skalbykla  skalbimas, savitarna  siuvykla  siuvėjas, siuvėja  elektronikos / telefonų taisykla  meistras, meistrė  laikrodžių taisykla  laikrodininkas, laikrodininkė  raktų dirbtuvė  raktas  autoservisas remontas plovykla  degalinė, degalai  veterinarijos klinika veterinaras, veterinarė gyvūnų kirpykla | reikalingas, reikalinga greitas, greita svarbus, svarbi būtinas, būtina  patenkintas (klientas), patenkinta (klientė) nepatenkintas (klientas), nepatenkinta (klientė) | teikti, teikia, teikė (paslaugą) (ką?)  suteikti, suteikia, suteikė (ką?)  užsakyti, užsako, užsakė (ką?)  siųsti, siunčia, siuntė (ką?) išsiųsti, išsiunčia, išsiuntė (ką?) gauti, gauna, gavo (ką?)  kirpti, kerpa, kirpo (ką?) apsikirpti, apsikerpa, apsikirpo daryti, daro, darė (šukuoseną) (ką?) padaryti, padaro, padarė (ką?)  taisyti, taiso, taisė (ką?) pataisyti, pataiso, pataisė (ką?) remontuoti, remontuoja, remontavo (ką?) suremontuoti, suremontuoja, suremontavo (ką?)  valyti, valo, valė (ką?) išvalyti, išvalo, išvalė (ką?)  skalbti, skalbia, skalbė (ką?) išskalbti, išskalbia, išskalbė (ką?)  siūti, siuva, siuvo (ką?) pasiūti, pasiuva, pasiuvo (ką?)  gaminti, gamina, gamino (raktą) (ką?) pagaminti, pagamina, pagamino (ką?)  plauti, plauna, plovė (automobilį) (ką?) nuplauti, nuplauna, nuplovė (ką?)  pilti, pila, pylė (degalų) įpilti, įpila, įpylė  gydyti, gydo, gydė (gyvūną) (ką?) pagydyti, pagydo, pagydė (ką?) išgydyti, išgydo, išgydė (ką?) |
| **Įvardžiai** | **Skaitvardžiai** | **Prieveiksmiai** |
| aš, manęs, man, mane  mes, mūsų  mano, savo, tavo  savęs, sau, save  jūs, jūsų  kas  kuris, kuri  kieno  kelintas, kelinta  koks, kokia  toks, tokia  joks, jokia  kiekvienas, kiekviena  nė vienas, nė viena  visas, visa | *darbo laikas*  pirma, antra, trečia, ketvirta, penkta, šešta, septinta, aštunta, devinta, dešimta, vienuolikta, dvylikta (valanda)  trisdešimti, penkiolika (minučių) | kaip  greitai  kur  čia, ten,  toli – arti  arčiau – toliau  šalia, netoli  kada  visada, kartais  dažnai – retai  dažniau – rečiau  dabar, šiandien, vakar, rytoj  kasdien  anksčiau – vėliau  seniai – neseniai  kiek  mažai – daug  per daug – per mažai  kam  specialiai, veltui, dėl to, būtinai – nebūtinai  kodėl  todėl, todėl, šiaip, be reikalo |
| **KULTŪRINĖS PASLAUGOS**  teminė grupė | | |
| **Daiktavardžiai** | **Būdvardžiai, dalyviai** | **Veiksmažodžiai** |
| biblioteka, skaitykla  salė, abonementas  knygomatas  bibliobusas  bibliotekininkas, bibliotekininkė  katalogas  pristatymas, paroda, renginys  skaitytojas, skaitytoja  skaitytojo pažymėjimas  prasmė, vertė  edukacija  edukatorius, edukatorė | kultūrinis, kultūrinė  kūrybiškas, kūrybiška  prasmingas, prasminga  vertingas, vertinga  įdomus, įdomi  smagus, smagus  *apie biblioteką*  viešoji  tyli, rami, šviesi, jauki  *apie katalogą*  aiškus, naudingas  elektroninis | domėtis, domisi, domėjosi  sekti, seka, sekė (ką?) tobulėti, tobulėja, tobulėjo šviestis, šviečiasi, švietėsi  naudotis, naudojasi, naudojosi (katalogu)  pasinaudoti, pasinaudoja, pasinaudojo  išduoti, išduoda, išdavė (skaitytojo pažymėjimą) (ką?)  pratęsti, pratęsia, pratęsė (skaitytojo pažymėjimą) (ką?)  užsisakyti, užsisako, užsisakė (ką?) skolintis, skolinasi, skolinosi (ką?) pasiskolinti, pasiskolina, pasiskolino (ką?)  organizuoti, organizuoja, organizavo (ką?) suorganizuoti, suorganizuoja, suorganizavo (ką?)  pristatyti, pristato, pristatė (ką?) rodyti, rodo, rodė (ką?)  parodyti, parodo, parodė (ką?)  diskutuoti, diskutuoja, diskutavo klausti, klausia, klausė  girti, giria, gyrė (ką?)  rekomenduoti, rekomenduoja, rekomendavo (ką?)  edukuoti, edukuoja, edukavo (ką?) klausytis, klausosi, klausėsi gilintis, gilinasi, gilinosi (į ką?) |
| **Įvardžiai** | **Skaitvardžiai** | **Prieveiksmiai** |
| aš, manęs, man, mane  mes, mūsų  mano, savo, tavo  savęs, sau, save  jūs, jūsų  kas  kuris, kuri  kieno  kelintas, kelinta  koks, kokia  toks, tokia  joks, jokia  kiekvienas, kiekviena  nė vienas, nė viena  visas, visa |  | kaip  įdomiai, smagiai  aiškiai, naudingai, prasmingai  kur  čia, ten,  toli – arti  arčiau – toliau  šalia, netoli  kada  visada, kartais  dažnai – retai  dažniau – rečiau  dabar, šiandien, vakar, rytoj  anksčiau – vėliau  seniai – neseniai  kiek  mažai – daug  per daug – per mažai  kam  specialiai, veltui, dėl to, būtinai – nebūtinai  kodėl  todėl, todėl, šiaip, be reikalo |

Žodžių junginiai: *kirpimo paslauga; remonto paslauga; valymo paslauga; pašto paslauga; siuntų paslauga; banko paslauga; bibliotekos paslauga; bibliotekos kortelė; knygų išdavimas; knygų grąžinimas; kompiuterių zona; skaitymo salė.*

Frazės: *valyti drabužius; siūti drabužius; taisyti prietaisus; man reikia paslaugos; noriu stilingai apsikirpti; padėkite pasirinkti knygą; knyga – geriausias draugas.*

Tarnybiniai žodžiai

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prielinksniai** | **Jungtukai, dalelytės** | **Jaustukai, ištiktukai** |
| nuo – iki (darbo laikas)  į – iš (kryptis)  *parduotuvės, pirkiniai, kainos*  su – be (nuolaidos)  prieš – per – po (laikas)  ant – prieš – prie – už – virš (vieta)  (prekę paimti) nuo; iš  (pirkinį padėti) ant  *buities paslaugos*  dėmė (ant)  pas (veterinarą)  *kultūrinės paslaugos*  (diskutuoti) apie  (gilintis) į | ir  o, bet  ar, arba  kai, kada  kad  nes, jeigu  taip, ne, deja, tik, net, argi, gal, galbūt, turbūt | Oho!  Valio!  oi, ach, ei |

XII. PASLAUGOS, APTARNAVIMAS, PIRKINIAI

**B1–B2 lygis**

Potemės:

Prekybos centras, mugė, turgus

Bankininkystė

Vartotojo teisės

PREKYBOS CENTRAS, MUGĖ, TURGUS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Daiktavardžiai** | **Būdvardžiai, dalyviai** | **Veiksmažodžiai** |
| prekyba, pramoga  poreikis, noras  būtinybė  prekybos ir pramogų centras  kavinė, picerija, užkandžių baras, kino teatras, vaikų žaidimų erdvė  baldų parduotuvė, baldai, interjeras  buities reikmenų parduotuvė, prietaisas, įrankis, priemonė  kosmetikos parduotuvė, kvepalai, priežiūra (kūno, veido)  sporto prekių parduotuvė, apranga, avalynė  juvelyrinė parduotuvė, papuošalas, auksas, sidabras, briliantas, brangakmenis  optika, akiniai, saulės akiniai, rėmeliai  dovanų kortelė, dovana  dovanų pakavimas  celofanas, kaspinas  pakuotė  matavimosi kabina  pakabas  liftas, eskalatorius  įėjimas, išėjimas  mugė  tautodailė, liaudies menas  tautodailininkas, tautodailininkė  tradicija  suvenyras  verba, inkilas, juosta  žvakė  gintaras  medus, vaškas  amatas, amatai  kalvystė, metalas, kryžius  kalvis, kalvė  drožyba, medis  drožėjas, drožėja  audimas, linas, drobė  audėjas, audėja  keramika, molis, ąsotis  keramikas, keramikė  pynimas, vytelė, krepšys  pynėjas, pynėja  mezgimas, vilna, pirštinės  mezgimo raštas  mezgėjas, mezgėja  siuvinėjimas  siuvinėtojas, siuvinėtoja  (kulinarinis) paveldas  meduolis  kepėjas, kepėja  turgus  ūkininkas, ūkininkė  derlius  bagažinių turgus  blusų turgus  sendaiktis  prekeivis, prekeivė  prekystalis  įvairovė, gausa  derybos  reklama  dėmesys  katalogas  stendas  skelbimas, plakatas  lankstinukas, skrajutė  pasiūlymas, akcija  šūkis, logotipas  vaizdo klipas  LED ekranas | kokybiškas, kokybiška praktiškas, praktiška išskirtinis, išskirtinė išradingas, išradinga  blizgus, blizgi (įpakavimas, pakuotė)  medinis, medinė lininis, lininė  drobinis, drobinė metalinis, metalinė pintas, pinta vaškinis, vaškinė  kvepiantis, kvepianti  molinis, molinė megztas, megzta raštuotas, raštuota  siuvinėtas, siuvinėta  kumštinės (pirštinės) pirštuotos (pirštinės)  tautinis, tautinė  tradicinis, tradicinė  liaudiškas, liaudiška  įvairus, įvairi gausus, gausi  įtaigus, įtaigi patraukiantis, patraukianti informatyvus, informatyvi | prekiauti, prekiauja, prekiavo pramogauti, pramogauja, pramogavo  užkandžiauti, užkandžiauja, užkandžiavo  žvalgytis, žvalgosi, žvalgėsi pirkinėti, pirkinėja, pirkinėjo apsipirkinėti, apsipirkinėja, apsipirkinėjo  matuotis, matuojasi, matavosi (aprangą, avalynę) (ką?)  pasimatuoti, pasimatuoja, pasimatavo (ką?)  spausti, spaudžia, spaudė (batai)  trinti, trina, trynė (batai)  kilti, kyla, kilo (eskalatoriumi, liftu) leistis, leidžiasi, leidosi (eskalatoriumi, liftu)  megzti, mezga, mezgė siuvinėti, siuvinėja, siuvinėjo  lipdyti, lipdo, lipdė  kalti, kala, kalė (metalą)  sukalti, sukala, sukalė (inkilą) drožti, drožia, drožė (medį) austi, audžia, audė (drobę, juostą) lieti, lieja, liejo (žvakę) pinti, pina, pynė (krepšį)  derėtis, derasi, derėjosi  skelbti, skelbia, skelbė reklamuoti, reklamuoja, reklamavo informuoti, informuoja, informavo atkreipti, atkreipia, atkreipė (dėmesį) patraukti, patraukia, patraukė (dėmesį) |
| **Įvardžiai** | **Prielinksniai** | **Prieveiksmiai** |
| aš, manęs, man, mane  mes, mūsų  mano, savo, tavo  savęs, sau, save  jūs, jūsų  kas  kuris, kuri  kieno  kelintas, kelinta  koks, kokia  toks, tokia  joks, jokia  kiekvienas, kiekviena  nė vienas, nė viena  visas, visa | nuo – iki (darbo laikas)  į – iš (kryptis)  pagal (skelbimą)  dėl (akcijos, pasiūlymo)  iš (medžio, molio, vaško, gintaro, vytelių ir pan.)  iš (katalogo) | kaip  kokybiškai, praktiškai išskirtinai, išradingai  tautiškai, tradiciškai, liaudiškai,  įvairiai, gausiai  įtaigiai, patraukliai, informatyviai  kur  čia, ten,  toli – arti  arčiau – toliau  šalia, netoli  kada  visada, kartais  dažnai – retai  dažniau – rečiau  dabar, šiandien, vakar, rytoj  kasdien  anksčiau – vėliau  seniai – neseniai  kiek  mažai – daug  per daug – per mažai  kam  specialiai, veltui, dėl to, būtinai – nebūtinai  kodėl  todėl, todėl, šiaip, be reikalo |

Žodžių junginiai: *prekybos tinklas; požeminė automobilių stovėjimo aikštelė; mokėjimo automatas; specializuotas prekybos centras; universalinė parduotuvė; prekių ženklas; pramogų zona; ledo arena; atsiėmimas parduotuvėje; nuolaidų sezonas; Kaziuko mugė; knygų mugė; kalėdinė mugė; velykinė mugė; labdaros mugė; rankų darbo papuošalas; kvapni žvakė; aromatinė žvakė; liepų medus; grikių medus; medinis šaukštas; aukštaitiška juosta; žemaitiška juosta; ūkininkų turgus; Derliaus šventė; reklamos kampanija.*

Frazės ir frazeologizmai: *(drabužis, rūbas) per didelis, per mažas, per platus, per siauras, per ilgas, per trumpas; mugėje kaip bičių avilyje (daug žmonių); sodo / daržo / miško gėrybės; koks čia turgus vyksta; (labai triukšminga); reklama traukia akį; reklamos pinklės; kai gera reklama – prekės nereikia; ne viskas auksas, kas auksu žiba;* *pinigai teka kaip vanduo; akys raibsta nuo prekių įvairovės; pirkinys ne pagal kišenę; tuštybės mugė; turgus lūžta (daug prekių).*

BANKININKYSTĖ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Daiktavardžiai** | **Būdvardžiai, dalyviai** | **Veiksmažodžiai** |
| finansai  bankas bankomatas  kodas  sąskaita kortelė (mokėjimo kortelė)  taupymas taupyklė pervedimas mokėjimas paskola  skola palūkanos  investavimas  konsultacija  finansininkas, finansininkė patarėjas, patarėja vadybininkas, vadybininkė  dokumentas  parašas  PIN generatorius  prisijungimas  slaptažodis saugumas sistema  bankininkas, bankininkė bankininkystė | finansinis, finansinė  taupus, taupi saugus, saugi patikimas, patikima  elektroninis, elektroninė skaitmeninis, skaitmeninė  oficialus, oficiali  konsultacinis, konsultacinė asmeninis, asmeninė  mobilusis (parašas) | naudotis, naudojasi, naudojosi (kortele)  mokėti, moka, mokėjo (kortele)  apmokėti, apmoka, apmokėjo  įvesti, įveda, įvedė (kodą)  paimti, paima, paėmė (pinigus iš bankomato)  įdėti, įdeda, įdėjo (pinigus į bankomatą)  strigti, stringa, strigo  užstrigti, užstringa, užstrigo  atidaryti, atidaro, atidarė (sąskaitą) uždaryti, uždaro, uždarė (sąskaitą) pervesti, perveda, pervedė (pinigus)  taupyti, taupo, taupė (pinigus)  leisti, leidžia, leido (pinigus)  investuoti, investuoja, investavo  konsultuoti, konsultuoja, konsultavo patarti, pataria, patarė  pasirašyti, pasirašo, pasirašė patikrinti, patikrina, patikrino  prisijungti, prisijungia, prisijungė (prie sąskaitos) įvesti, įveda, įvedė (slaptažodį)  skolintis, skolinasi, skolinosi grąžinti, grąžina, grąžino |
| **Įvardžiai** | **Prielinksniai** | **Prieveiksmiai** |
| aš, manęs, man, mane  mes, mūsų  mano, savo, tavo  tau, sau, mums, jums, jums  jūs, jūsų  kas  kuris, kuri  kieno  kelintas, kelinta  koks, kokia  toks, tokia  joks, jokia  kiekvienas, kiekviena  nė vienas, nė viena  visas, visa | iš – į (sąskaitą, bankomatą)  su – be (kortelės, slaptažodžio)  pasirašyti (ant)  (prisijungimas) prie (sistemos) | kaip  taupiai, saugiai, patikimai  kur  čia, ten,  toli – arti  arčiau – toliau  šalia, netoli  kada  visada, kartais  dažnai – retai  dažniau – rečiau  dabar, šiandien, vakar, rytoj  kasdien  anksčiau – vėliau  seniai – neseniai  kiek  mažai – daug  per daug – per mažai  kam  dėl to, būtinai – nebūtinai  kodėl  todėl, todėl, šiaip, be reikalo |

Žodžių junginiai: *banko sąskaita; banko paslaugos; elektroninė bankininkystė; interneto bankas; mobilioji programėlė; mobilusis parašas; elektroninis parašas; mokėjimo pavedimas; pinigų pervedimas; sąskaitos likutis; mėnesio išrašas; kreditinė kortelė; debetinė kortelė; kortelės limitas; grynųjų išėmimas; bankomato operacija; sąskaitos papildymas; kontaktinis mokėjimas; bekontaktis mokėjimas; banko konsultantas; finansinė operacija; taupymo planas; asmens tapatybės patvirtinimas.*

Frazės ir frazeologizmai: *už jokius pinigus (nė už ką); svetimi pinigai nešildo*; *piktas pinigas (apie įkyrų žmogų); neimk už gryną pinigą (netikėk, tuo kas sakoma).*

VARTOTOJO TEISĖS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Daiktavardžiai** | **Būdvardžiai, dalyviai** | **Veiksmažodžiai** |
| vartotojas, vartotoja teisės  vartojimo instrukcija  lūkestis nusivylimas  kokybė terminas dydis  brokas  garantija  grąžinimas pretenzija skundas kompensacija  aptarnavimas gamintojas, gamintoja tiekėjas, tiekėja  trūkumas defektas  problema  atsakomybė reikalavimas institucija | teisėtas, teisėta  tinkamas, tinkama – netinkamas, netinkama sugedęs, sugedusi brokuotas, brokuota  sąžiningas, sąžininga atsakingas, atsakinga  galiojantis, galiojanti pasibaigęs, pasibaigusi (terminas, garantija)  pavėluotas, pavėluota  praleistas (terminas) | tikėtis, tikisi, tikėjosi  nusivilti, nusivilia, nusivylė  pažeisti, pažeidžia, pažeidė (teises) ginti, gina, gynė (teises)  tikti, tinka, tiko – netikti, netinka, netiko  veikti, veikia, veikė – neveikti, neveikia, neveikė  gesti, genda, gedo  sugesti, sugenda, sugedo  galioti, galioja, galiojo (terminas)  grąžinti, grąžina, grąžino (prekę)  kreiptis, kreipiasi, kreipėsi  reikalauti, reikalauja, reikalavo  pateikti, pateikia, pateikė (skundą, pretenziją), skųstis, skundžiasi, skundėsi  įrodyti, įrodo, įrodė kreiptis, kreipiasi, kreipėsi (į instituciją) atgauti (pinigus), atgauna, atgavo  pašalinti, pašalina, pašalino (defektą, trūkumą) spręsti, sprendžia, sprendė (problemą) |
| **Įvardžiai** | **Prielinksniai** | **Prieveiksmiai** |
| aš, manęs, man, mane  mes, mūsų  mano, savo, tavo  tau, sau, mums, jums  jūs, jūsų  kas  kuris, kuri  kieno  kelintas, kelinta  koks, kokia  toks, tokia  joks, jokia  kiekvienas, kiekviena  nė vienas, nė viena  visas, visa | su – be (garantijos)  dėl (vartotojų teisių)  pagal (vartojimo instrukciją)  per (nustatytą terminą)  (terminas) iki  (kompensacija) už | kaip  teisėtai, tinkamai – netinkamai  sąžiningai, atsakingai  pavėluotai  kur  čia, ten  kada  visada  dabar, šiandien, vakar, rytoj  kam  dėl to, būtinai – nebūtinai  kodėl  todėl, šiaip, ne be reikalo |

Žodžių junginiai: *vartotojo teisės; garantinis laikotarpis; kokybiška / nekokybiška prekė; kokybiškas / nekokybiškas gaminys; netinkama paslauga.*

Frazės: *noriu grąžinti prekę; noriu pakeisti prekę; grąžinkite pinigus; neatitiko lūkesčiai; rašyti skundą, pretenziją.*

Tarnybiniai žodžiai

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jungtukai** | **Dalelytės** | **Jaustukai, ištiktukai** |
| ir, bei  bet, bet vis dėlto; bet užtai, bet kad  o, tačiau  ar, arba  tai, taigi  kad, jog  kai, kol, kada  nes, kadangi, todėl kad  nors, nors ir, kad ir  jei, jeigu | ar, argi, gal, kažin, negi, nejaugi,  taip,  ne, nebe, nei, nė,  juk, net, ypač, tik beveik, dar, jau, vis, vos,  bent, ypač, nebent, net, tik, tiktai, vien,  štai, va  kaip, lyg, tarsi,  tegu, tegul | ach, ech, oi, ai, na, aha, hm, fu, oho, ei, ša, tfu, cha, oi, ak  Valio! Opa! Oho! Vaje!  Ojei! Vaje! Va tai tau!  Čia tai bent!  Nieko sau! |